



SICOBEVENTI

PERUGIA, 9 GIUGNO 2025

**ADVANCED BARIATRIC SURGERY**  
**CHIRURGIA BARIATRICA ASSOCIATA AD ALTRI**  
**INTERVENTI E CHIRURGIA REVISIONALE**

**PRESIDENTE ONORARIO**  
**Maurizio Cesari**

**PRESIDENTI**  
**R. Bellini - A. Contine - I. Grandone**

# **LA CASE MANAGER**

***CHI E'***

***COSA FA***

***PERCHE' E'***

***FONDAMENTALE***

Case manager: Cristina Porticati

# Ostacoli



**La mancanza di relazione tra gli operatori sanitari è una delle criticità che maggiormente colpisce il percorso assistenziale del paziente**

Il paziente si trova ad usufruire di una assistenza scollegata, pertanto è importante creare una relazione tra tutti gli attori e soprattutto capire **“chi fa che cosa”**

“Chi fa che cosa?”

## Gli attori e le loro funzioni

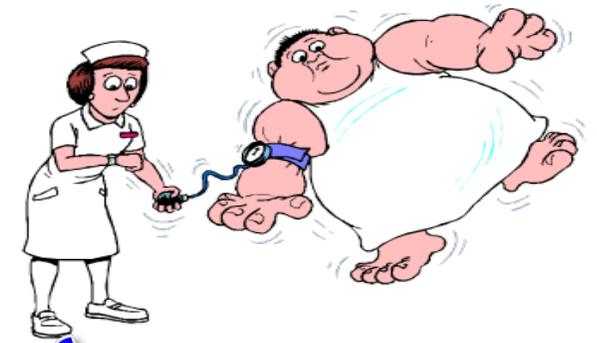
Distretto

MMG/PLS

Specialista

Case Manager

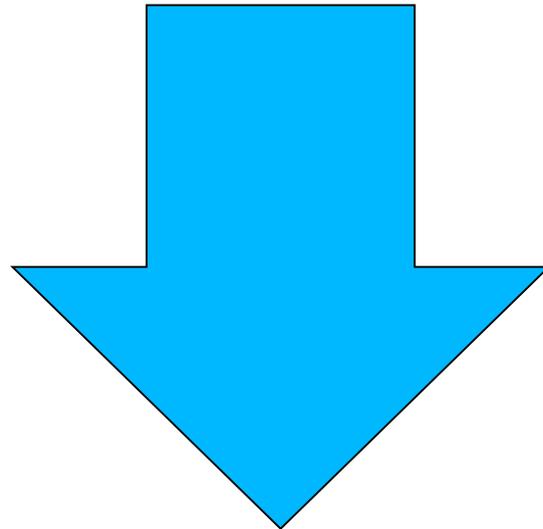
Paziente





# IL CASE MANAGER

CHI E'?





I sistemi di assistenza progettati per soddisfare le esigenze della popolazione dei pazienti devono soddisfare le esigenze individuali del paziente.

Il ruolo del **CASE MANAGER** è quello di gestire l'interfaccia tra il paziente e il sistema di cura e soddisfare le esigenze di entrambi.

## II CASE MANAGER



**FORNISCE** competenze per lo sviluppo di servizi assistenziali nei molteplici luoghi di cura

**GESTISCE** i pazienti utilizzando servizi di assistenza più appropriati per ottenere i risultati desiderati





**CASE MANAGER**

# CASE MANAGER

**Integrazione**  
multidisciplinare  
Multidimensionale

**Forte sinergia** tra gli attori  
del percorso

Centralità del paziente  
Miglioramento degli  
**outcomes**

**TEAM  
MULTIDISCIPLINARE**





Endocrinology

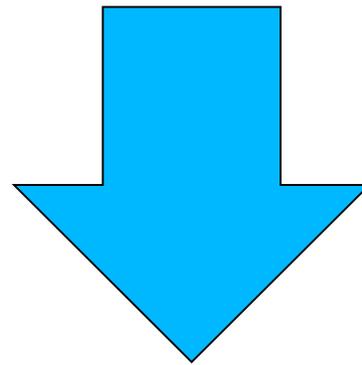


# TEAM MULTIDISCIPLINARE



# IL CASE MANAGER

## COSA FA?



# PUNTO DI PARTENZA



## IL PAZIENTE:

COSA SA?

COSA FA?

CHE PROGETTI HA?

QUALI SONO I SUOI LIMITI?



**IL CASE MANAGER**, con linguaggio chiaro e semplice,



FA FORMAZIONE E DA INFORMAZIONI

COMUNICAZIONE EMPATICA PRIVA DI GIUDIZI E DISTORSIONI

# PERCORSO BARIATRICO



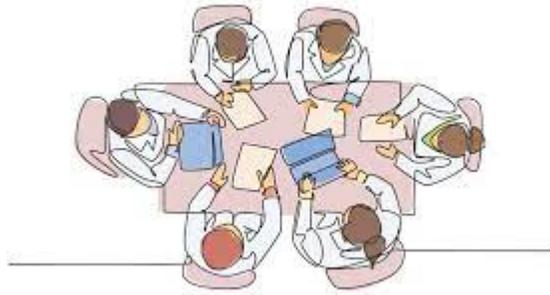
**PREPARAZIONE**

**TRATTAMENTO**

**FOLLOW UP**



# PREPARAZIONE



- **CONDIVIDERE** UN CALENDARIO DI RIUNIONI MULTIDISCIPLINARI
- **VALUTARE** MATERIALI E PRESIDI MATERIALE INFORMATIVO E BROCHURE AZIENDALI
- **PREPARARE** COMUNICAZIONE PER RISPOSTE AUTOMATICHE DA UTILIZZARE CON EMAIL DEDICATE
- **AMPLIARE** OVE POSSIBILE SPAZI AMBULATORIALI E CANALI DI PRENOTAZIONE



# TRATTAMENTO



© CanStockPhoto.com

- **AGGIORNA** IN MERITO AGLI SPAZI DI SALA OPERATORIA
- **COMUNICA** PROGRAMMAZIONE DEGLI INGRESSI ANTICIPANDO MODALITA' DI RICOVERO
- **INFORMA** LA U.O. DI DEGENZA PER QUALUNQUE CAMBIAMENTO RELATIVO ALLE VARIAZIONI DI LISTA
- **PROPONE** CASI MANTENENDO INDICATORI DI PRIORITA' CONCORDATI CON IL TEAM CHIRURGICO
- **TRACCIA** LE FASI DI PERCORSO DI PREPARAZIONE SU MODULISTICA ISTITUZIONALE UTILIZZANDO STRUMENTI AZIENDALI

## FOLLOW UP



- **PROMUOVE** POTENZIAMENTO DEGLI SPAZI AMBULATORIALI
- **CONFRONTA** L'ANDAMENTO FOLLOW UP CON PROGRAMMAZIONE MENSILE DELLE VISITE DI CONTROLLO
- **MONITORA** ATTIVITA' PROGRAMMATA DA CUP AZIENDALI

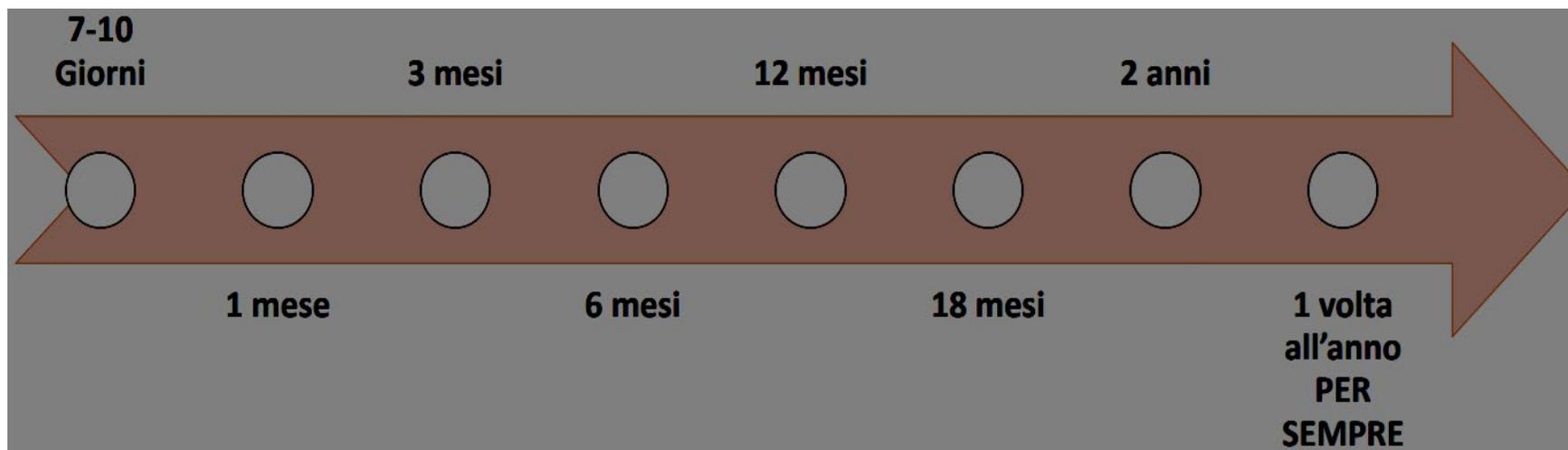
## CASE MANAGER

consegna al **paziente** la lettera di **dimissione infermieristica** dove sono descritte norme comportamentali da eseguire e gli obiettivi a lungo termine: **FOLLOW UP**





## FOLLOW UP





# SISTEMA TRADIZIONALE DEL FOLLOW UP

The image illustrates the transition from a traditional paper-based follow-up system to a modern electronic one. On the left, a doctor is shown using a tablet to view medical scans. In the center is a traditional paper medical prescription form (Ricetta Elettronica-Promemoria per l'Assistito) with fields for patient information, diagnosis, and medication. On the right is a modern electronic prescription form (Servizio Sanitario Nazionale) with a structured layout for patient data, diagnosis, and medication, including a barcode and a table for prescriptions.

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE**      **RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO**

Marche:       1100A      4000000740

COGNOME E NOME INIZIALI DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO

INDIRIZZO: Via delle Rose, 44      CAP: 62100      CITTÀ: MACERATA      PROV: MC      R55MRASST10A625

ESAZIONE NON ESENTA      SIGLA PROVINCIA      CODICE ASL      DISPOSIZIONI REGIONALI

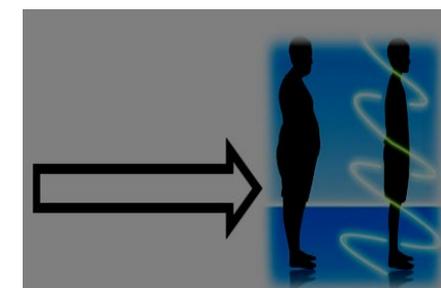
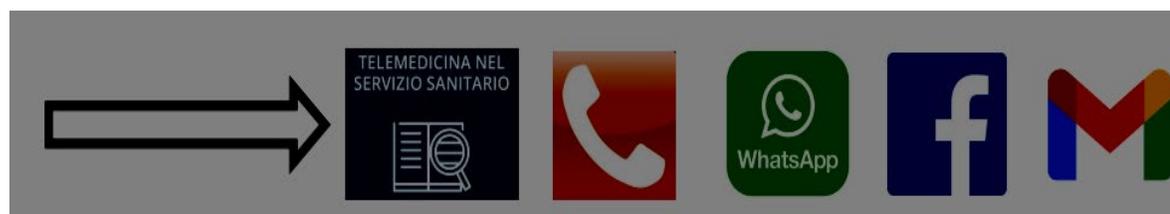
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S, M):      ALTRO      PRIORITÀ PRESCRIZIONE (U, B, D, P):

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
(188) ZMOXICLINA 1000MG 12 UNITA USO ORALE (82306150) ZMOX*12CPR 1G	1	-

QUESTO DIAGNOSTICO:  
N. CONFEDONPRESTAZIONI 1 TIPO RICETTA Assist SSN      DATA 11/09/2013      CODICE FISCALE DEL MEDICO: TRMHL285182404F  
CODICE AUTENTICAZIONE: 110920131821133280000006243339  
Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n. 78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011

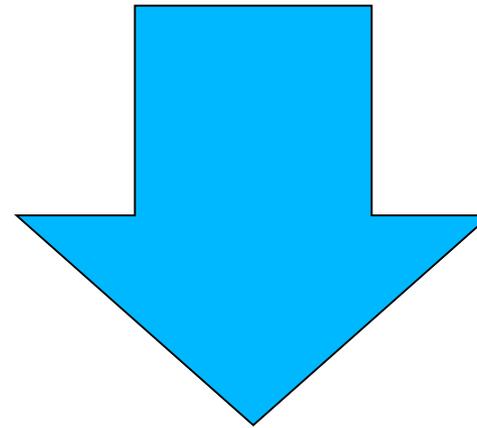


## MODELLI ALTERNATIVI FOLLOW UP POST CHIRURGICO





# PERCHE' E' FONDAMENTALE?



## IL CASE MANAGER HA UN RUOLO CENTRALE PER LA CORRETTA ADESIONE DEL PAZIENTE AL PERCORSO BARIATRICO

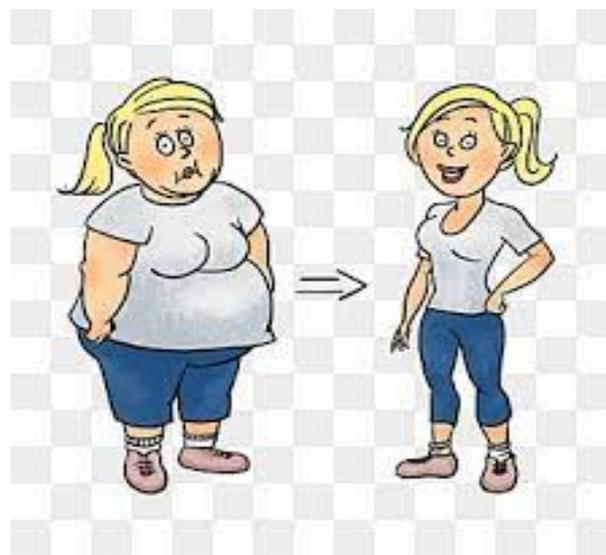
METTE IN ATTO STRATEGIE PER **OTTIMIZZARE** I RISULTATI.  
**COORDINA** LE FIGURE SPECIALISTICHE E **ASSICURA** LA CONTINUITA' DEL PERCORSO DEL PAZIENTE PER RAGGIUNGERE GLI **OUTCOMES** PREFISSATI



**IL CASE MANAGER HA UN RUOLO**

- **ORGANIZZATIVO**
- **COMUNICATIVO**
- **EDUCATIVO**
- **FORMATIVO**

L'INTERVENTO CHIRURGICO NON E' UNA BACCHETTA  
MAGICA  
CI VUOLE IMPEGNO, DETERMINAZIONE PER  
RINASCERE E RIPRENDERE IN MANO LA PROPRIA VITA  
, UNA VITA SU MISURA NON E' UNA VITA A META'





GRAZIE PER L'ATTENZIONE.